

Datenschutzerklärung

QuotX – „One Platform – Every Offer“

Gültigkeitsdatum: 01.10.2025.

Verantwortlicher: K VX Innovations Kft.

Sitz: 3900 Szerencs, belterület hrsz 775, Ungarn.

Handelsregisternummer: 05 09 036510

USt-IdNr.: 27051229-2-05

E-Mail: logistics@kvx-innovations.com

Webseite: <https://quotx.eu/>

1. Zweck der Datenverarbeitung

K VX Innovations Kft. („der Verantwortliche“) verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb seiner webbasierten Softwareplattform QuotX zu folgenden Zwecken:

- Kontoregistrierung und Benutzerauthentifizierung
- Abonnement- und Abrechnungsverwaltung
- Bereitstellung und Wartung von Softwarefunktionen
- Kundensupport und technische Unterstützung
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Rechnungsstellung und Buchhaltung)
- Marketingkommunikation auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung

2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b): zur Bereitstellung und zum Betrieb des Dienstes.
- **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c): für die gesetzliche Buchhaltung und Aufzeichnungspflicht.
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a): für Marketing- oder Demo-Anfragen.
- **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f): für Sicherheit und Serviceverbesserung.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Kategorie	Verarbeitete Daten	Zweck
Registrierungsdaten	Name, E-Mail, Telefon, Firmenname, Passwort	Kontoerstellung und Login
Abonnementdaten	Plantyp, Benutzeranzahl, Rechnungsadresse, USt-IdNr.	Leistungserbringung und Fakturierung
Technische Daten	IP-Adresse, Browsertyp, Login-Zeitstempel, Systemprotokolle	Sicherheit und Fehlersuche
Kommunikationsdaten	Support-E-Mails, Helpdesk-Aufzeichnungen	Kundensupport
Marketingdaten	Newsletter-Anmeldung, Feedback	Marketing mit Einwilligung

4. Datenspeicherung und Sicherheit

- Alle Daten werden auf sicheren Servern innerhalb der **Europäischen Union** gespeichert.
- Übertragungen erfolgen mittels **SSL/TLS-Verschlüsselung**.
- Der Zugriff ist durch Passwort und Multi-Faktor-Authentifizierung beschränkt.
- Regelmäßige Backups und Sicherheitsaudits werden durchgeführt.

5. Aufbewahrungsfristen

Kategorie	Aufbewahrungsfrist
Benutzerkontodaten	Für die Dauer des Vertrags, danach Löschung oder Anonymisierung innerhalb von 30 Tagen
Abrechnungsdaten	8 Jahre (gesetzlich vorgeschrieben)
Technische Protokolle	6 Monate
Marketingdaten	Bis zum Widerruf der Einwilligung oder maximal 2 Jahre

6. Rechte der betroffenen Person

Nutzer haben gemäß den Artikeln 12–22 der DSGVO folgende Rechte: Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruchsrecht.

Anfragen können per E-Mail an **info@kvx-innovations.com** gerichtet werden. Der Verantwortliche antwortet innerhalb eines Monats.

7. Verfahren bei Datenschutzverletzungen

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ergreift der Verantwortliche angemessene Maßnahmen und benachrichtigt, sofern erforderlich, die Aufsichtsbehörde und die betroffenen Personen innerhalb von **72 Stunden**.

8. Internationale Übermittlungen

Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU übermittelt, es sei denn, der Empfänger ist nach dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert oder bietet angemessene Garantien gemäß Art. 44-49 DSGVO.

9. Aufsichtsbehörde und Rechtsbehelfe

Betroffene können Beschwerde einlegen bei:

Ungarische Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Webseite: <https://naih.hu>

10. Kontakt

 E-Mail: logistics@kvx-innovations.com

 Web: <https://quotx.eu/>