

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
QuotX – „Eine Plattform – Jedes Angebot“
Gültig ab: 01.10.2025

Verantwortlicher: K VX Innovations Kft.
Sitz: 3900 Szerencs, belterület hrsz 775
Handelsregisternummer: 05 09 036510
USt-IdNr.: 27051229-2-05
E-Mail: logistics@kvx-innovations.com
Website: <https://quotx.eu/>

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) regeln die Nutzung der Softwareplattform QuotX (nachfolgend: „Software“ oder „Service“), betrieben von QuotX Solutions Ltd. (nachfolgend: „Anbieter“).

1.2. Der Service dient der Digitalisierung und Automatisierung des Angebotsmanagements im Bereich der Straßenfrachtspedition und bietet ein transparentes sowie zentrales Tool für Spediteure, Frachtführer und Kunden.

1.3. Mit der Nutzung des Service erkennt der Nutzer diese AGB als rechtsverbindlich an.

2. Begriffsbestimmungen

Anbieter: K VX Innovations Ltd.

Nutzer: Jede natürliche oder juristische Person, die sich registriert oder den Service nutzt.

Spediteur (Freight Forwarder): Ein Unternehmen, das die Plattform zur Verwaltung und Versendung von Frachtanfragen nutzt.

Frachtführer (Carrier): Ein Subunternehmer, der Angebotsanfragen erhält und darauf antwortet.

Kunde (Client): Der Endkunde, der ein Angebot vom Spediteur erhält.

System: Die vom Anbieter betriebene Cloud-Plattform, zugänglich über <https://quotx.eu> .

3. Leistungsumfang

3.1. QuotX ist eine cloudbasierte SaaS-Plattform zur Optimierung und Automatisierung des Angebotsmanagements in der Speditionsbranche.

3.2. Der Service umfasst insbesondere folgende Funktionen:

- Erfassung und Versand von Angebotsanfragen an Frachtführer
- Sammlung und Vergleich eingehender Angebote
- Erstellung und Weiterleitung von Angeboten an Kunden
- Verwaltung von Frachtführer-Datenbanken
- Bereitstellung von Analysen und Leistungsberichten

3.3. Der Anbieter erbringt den Service auf Abonnementbasis (Software-as-a-Service-Modell).

4. Registrierung und Benutzerkonto

4.1. Die Nutzung des Service setzt eine Registrierung und die Erstellung eines Benutzerkontos voraus.

4.2. Der Nutzer ist verpflichtet, vollständige, richtige und aktuelle Angaben zu machen.

4.3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Zugang zu verweigern oder zu beenden, wenn der Nutzer gegen diese AGB verstößt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Kostenlose Testphase

- Alle neuen Nutzer erhalten eine kostenlose Testphase von 1 Monat.
- Während der Testphase steht der volle Funktionsumfang für bis zu 5 Nutzer zur Verfügung.

5.2. Monatliches Abonnement

- Grundpreis: 200 € / Monat (inkl. bis zu 5 Nutzer)
- Zusätzliche Nutzer: 20 € / Monat / Nutzer

Enthalten sind:

- Unbegrenzte Ausschreibungen
- Individuelles Logo und Branding
- Helpdesk-Support
- Sichere Datenspeicherung und regelmäßige Updates

5.3. Jährliches Abonnement

- Jahresgebühr: 2.200 € / Jahr (5 Nutzer) – entspricht 1 Monat kostenlos
- Zusätzliche Nutzer: 220 € / Jahr / Nutzer

Enthält alle Business-Funktionen sowie:

- Priorisierter Support
- Jährlicher Leistungsbericht (auf Anfrage)

5.4. On-Premise / Kauflizenz

Die Software kann als unbefristete, selbst gehostete Version erworben werden.

Die individuell angepasste Software kann im Einklang mit dem Markenauftritt des Unternehmens gestaltet und entwickelt werden.

Ein konkretes Angebot für dieses Paket wird nach vorheriger Beratung und IT-Analyse erstellt.

5.5. Zahlung

- Die Gebühren sind im Voraus per Banküberweisung auf Grundlage der ausgestellten Rechnung zu zahlen.
- Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Der Anbieter ist berechtigt, die Preise jährlich mit einer Frist von 30 Tagen anzupassen.

6. Datenschutz und Datensicherheit

6.1. Der Anbieter verarbeitet sämtliche personenbezogenen und geschäftlichen Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – Verordnung (EU) 2016/679).

6.2. Die ausführliche Datenschutzerklärung ist separat auf der QuotX-Website abrufbar.

6.3. Zugriff auf Angebote und zugehörige Daten haben ausschließlich der jeweilige Spediteur und dessen autorisierte Nutzer.

6.4. Die Daten werden sicher gespeichert und über verschlüsselte Verbindungen innerhalb einer Cloud-Infrastruktur mit Sitz in der EU übertragen.

7. Zulässige Nutzung und Einschränkungen

7.1. Der Service darf ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken und gemäß diesen AGB genutzt werden.

7.2. Es ist insbesondere untersagt:

- Die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering) oder zu dekompilieren
- Die Software zu vermieten, unterzulizenzieren, weiterzuverkaufen oder zu verbreiten
- Unbefugten Zugriff oder Datenmanipulation zu versuchen

7.3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Zugang auszusetzen oder zu beenden, wenn ein Nutzer die Sicherheit oder Integrität des Systems gefährdet.

8. Verfügbarkeit und Wartung

8.1. Der Anbieter strebt eine jährliche Verfügbarkeit des Service von 99 % an.

8.2. Geplante Wartungsarbeiten werden mindestens 48 Stunden im Voraus angekündigt.

8.3. Der Anbieter haftet nicht für Ausfallzeiten, die durch externe Internetstörungen, Drittsoftware oder Probleme auf Seiten des Nutzers verursacht werden.

9. Haftungsbeschränkung

9.1. Der Anbieter haftet nicht für mittelbare, zufällige oder Folgeschäden, Datenverlust oder entgangenen Gewinn, die aus der Nutzung des Service entstehen.

9.2. Die Gesamthaftung des Anbieters ist auf die Höhe der zuletzt vom Nutzer gezahlten monatlichen Abonnementgebühr beschränkt.

9.3. Die Nutzer sind selbst verantwortlich für die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung des Service.

10. Kündigung

10.1. Der Nutzer kann sein Abonnement jederzeit schriftlich oder per E-Mail kündigen.

10.2. Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag bei schwerwiegendem Verstoß gegen diese AGB fristlos zu kündigen.

10.3. Nach Vertragsbeendigung löscht oder anonymisiert der Anbieter die Nutzerdaten innerhalb von 30 Tagen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11. Geistiges Eigentum

11.1. Die Software, deren Design, Struktur, Logos und Quellcode sind ausschließliches geistiges Eigentum des Anbieters.

11.2. Jede unbefugte Vervielfältigung, Änderung oder Verbreitung der Software ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

12. Schlussbestimmungen


12.1. Der Anbieter ist berechtigt, diese AGB mit einer Frist von mindestens 15 Tagen einseitig zu ändern.

12.2. Diese AGB unterliegen dem Recht von Ungarn.

12.3. Im Streitfall bemühen sich die Parteien zunächst um eine einvernehmliche Lösung. Kommt keine Einigung zustande, ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters ausschließlich zuständig.

13. Kontakt

Für Anfragen, Beschwerden oder Support kontaktieren Sie bitte:

 logistics@kvx-innovations.com

 <https://quotx.eu/>