

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

QuotX – “One Platform – Every Offer”

Hatályos: 2025.10.01.

Kiadó: K VX Innovations Kft.

Székhely: 3900 Szerencs, belterület hrsz 775.

Cégjegyzékszám: 05 09 036510

Adószám: 27051229-2-05

E-mail: logistics@kvx-innovations.com

Weboldal: <https://quotx.eu/>

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a K VX Innovations Kft. (a továbbiakban: *Szolgáltató*) által üzemeltetett **QuotX** nevű, webalapú szoftverplatform (a továbbiakban: *Szoftver* vagy *Szolgáltatás*) használatának feltételeit tartalmazza.

1.2. A Szolgáltatás célja, hogy digitalizálja és automatizálja a szállítmányozási ajánlatkérések és ajánlatadások folyamatát, megkönnyítve a Szállítmányozók, Fuvarozók és Megbízók közötti kommunikációt.

1.3. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és kijelenti, hogy azokat megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. Fogalmak

Szolgáltató: K VX Innovations Kft.

Felhasználó: minden olyan természetes vagy jogi személy, aki regisztrál a QuotX rendszerbe vagy annak funkcióit bármilyen módon használja.

Szállítmányozó: a platformot aktívan használó cég vagy vállalkozás, aki fuvarozási ajánlatokat kér be és kezel.

Fuvarozó: olyan partner, aki a Szállítmányozó ajánlatkérésére ajánlatot ad.

Megbízó: a szállítmányozó ügyfele, akitől az ajánlatkérés érkezik és akinek a fuvarozási díjat kiadják.

Rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett, felhőalapú szoftverplatform, amely a <https://quotx.eu/> címen érhető el.

3. A szolgáltatás tárgya

3.1. A QuotX szoftver célja, hogy a szállítmányozási ajánlatkérések folyamatát digitalizálja és automatizálja.

3.2. A Szolgáltató a Szoftvert a Felhasználók részére **felhőalapú előfizetéses szolgáltatásként (SaaS)** biztosítja.

3.3. A szolgáltatás funkciói különösen:

- ajánlatkérések rögzítése és kiküldése fuvarozóknak,
- beérkező ajánlatok automatikus gyűjtése és összehasonlítása,
- ajánlatok továbbítása Megbízók felé,
- fuvarozói adatbázis kezelése,
- riportok és statisztikák készítése.

4. Regisztráció, felhasználói fiók

4.1. A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges.

4.2. A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, és gondoskodni azok naprakészen tartásáról.

4.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a regisztráció elutasítására vagy törlésére, ha a Felhasználó megsérti az ÁSZF rendelkezéseit.

5. Díjazás és fizetési feltételek

5.1. Ingyenes próbaidőszak

- Minden új Felhasználó számára az első 1 hónap használat **ingyenes**.
- A próbaidőszak alatt minden funkció korlátozás nélkül elérhető, legfeljebb 5 felhasználóig.

5.2. Havi előfizetés

- **Alapdíj:** 200 EUR / hónap (5 felhasználóig).
- **További felhasználó:** 20 EUR / hónap / fő.
- Az előfizetés tartalmazza:
 - korlátlan tenderkezelést,
 - saját logó használatát,

- *helpdesk támogatást,*
- *biztonságos adatkezelést és szoftverfrissítéseket.*

5.3. Éves előfizetés

- **Éves díj:** 2.000 EUR / év (10 felhasználóig) – azaz 2 hónap díjmentes.
- **További felhasználó:** 200 EUR / év / fő.
- Az éves előfizetés a fenti szolgáltatásokat tartalmazza, továbbá:
- Az előfizetés tartalmazza:
 - *korlátlan tenderkezelést,*
 - *saját logó használatát,*
 - *helpdesk támogatást,*
 - *biztonságos adatkezelést és szoftverfrissítéseket.*

5.4. Végleges (On-Premise / Buyout) licenz

A Felhasználó igény esetén a Szoftvert **végleges licencként** is megvásárolhatja, saját szerverére telepíthetően.

A Cégre szabott Szoftver saját arculattal egyedi módon alakítható, fejleszthető.

A csomagra egyedi ajánlatot tudunk adni előzetes egyeztetés és informatikai felmérés alapján.

5.5. Fizetés

- Az előfizetés díja előre fizetendő, számla alapján, banki átutalással.
- Az árak nettó összegek, az ÁFA-t nem tartalmazzák.
- A Szolgáltató jogosult a díjakat évente felülvizsgálni.

6. Adatkezelés és biztonság

6.1. A Szolgáltató a Felhasználók által feltöltött adatokat titkosított módon, az EU GDPR rendeletének megfelelően kezeli.

6.2. A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója külön dokumentumban elérhető a honlapon.

6.3. Az ajánlatok és üzleti adatokhoz kizárólag az adott Szállítmányozó és a hozzá tartozó felhasználók férhetnek hozzá.

6.4. A Szolgáltató az adatok biztonságos tárolásáról és elérhetőségéről felhőszolgáltatások (pl. EU-ban üzemeltetett szerverek) igénybevételével gondoskodik.

7. Használati feltételek és korlátozások

7.1. A Szoftver kizárólag jogszerű célra használható.

7.2. A Felhasználó nem jogosult:

- a Szoftver forráskódját visszafejteni,
- a Szoftver bérbeadására, másolására, értékesítésére,
- jogosulatlan hozzáférésre vagy az adatok módosítására.

7.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás felfüggesztésére, ha a Felhasználó jogellenesen vagy a rendszer biztonságát veszélyeztető módon használja.

8. Szolgáltatási szint, karbantartás, rendelkezésre állás

8.1. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Szoftver elérhetősége éves szinten legalább **99%** legyen.

8.2. A tervezett karbantartásokról a Szolgáltató legalább 48 órával korábban értesíti a Felhasználókat.

8.3. A Szolgáltató nem felel az internetkapcsolat, böngészőhiba, vagy harmadik fél rendszere miatt bekövetkező leállásokért.

9. Felelősségkorlátozás

9.1. A Szolgáltató nem felel a Szoftver használatából eredő közvetett károkért, adatvesztésért vagy elmaradt haszonért.

9.2. A Szolgáltató felelőssége a Felhasználó által fizetett havi előfizetési díj mértékéig korlátozott.

9.3. A Felhasználó köteles a Szoftver használata során betartani minden vonatkozó jogszabályt.

10. Szerződés megszűnése

10.1. A Felhasználó bármikor megszüntetheti előfizetését írásban vagy e-mailben.

10.2. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a Felhasználó az ÁSZF-et súlyosan megsérti.

10.3. A megszűnést követően a Szolgáltató a Felhasználó adatait **30 napon belül törli vagy anonimizálja**, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

11. Szerzői jogok

11.1. A Szoftver, annak minden eleme, logója, arculati és technikai megoldása a Szolgáltató szellemi tulajdona.

11.2. A Szoftver bármely részének engedély nélküli másolása, terjesztése jogi következményeket von maga után.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, erről legalább 15 nappal korábban értesíti a Felhasználókat.

12.2. A felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

12.3. Jogvita esetén a Felek elsődlegesen békés úton törekszenek a megoldásra, ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jár el.

13. Kapcsolat

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén a Felhasználók az alábbi elérhetőségen fordulhatnak a Szolgáltatóhoz:

 logistics@kvx-innovations.com

 <https://kvx.eu/>