

Polityka Prywatności

QuotX – „One Platform – Every Offer”

Data wejścia w życie: 01.10.2025 r.

Administrator danych: KVX Innovations Kft.

Siedziba: 3900 Szerencs, belterület hrsz 775, Węgry.

Numer rejestrowy spółki: 05 09 036510

NIP: 27051229-2-05

E-mail: logistics@kvx-innovations.com

Strona internetowa: <https://quotx.eu/>

1. Cel przetwarzania danych

KVX Innovations Kft. („Administrator”) przetwarza dane osobowe w związku z prowadzeniem platformy internetowej QuotX w następujących celach:

- Rejestracja konta i uwierzytelnianie użytkowników
- Zarządzanie subskrypcjami i rozliczeniami
- Dostarczanie i utrzymywanie funkcji oprogramowania
- Wsparcie klienta i pomoc techniczna
- Zgodność z obowiązkami prawnymi (np. fakturowanie i księgowość)
- Komunikacja marketingowa na podstawie wyraźnej zgody

2. Podstawa prawna przetwarzania

Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO):

- **Wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b): w celu świadczenia i obsługi Usługi.
- **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c): na potrzeby ustawowej księgowości i ewidencji.
- **Zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a): w przypadku zapytań marketingowych lub próśb o demo.
- **Prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f): w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ulepszania usług.

3. Kategorie danych osobowych

Kategoria	Przetwarzane dane	Cel
Dane rejestracyjne	imię i nazwisko, e-mail, telefon, nazwa firmy, hasło	tworzenie konta i logowanie
Dane subskrypcyjne	typ planu, liczba użytkowników, adres billingowy, NIP	świadczenie usług i fakturowanie
Dane techniczne	adres IP, typ przeglądarki, sygnatury czasowe logowania, logi systemowe	bezpieczeństwo i debugowanie
Dane komunikacyjne	e-maile wsparcia, rekordy helpdesk	obsługa klienta
Dane marketingowe	zapis do newslettera, opinie	marketing za zgodą

4. Przechowywanie i bezpieczeństwo danych

- Wszystkie dane są przechowywane na bezpiecznych serwerach znajdujących się na terenie **Unii Europejskiej**.
- Transfery danych są zabezpieczone **szyfrowaniem SSL/TLS**.
- Dostęp jest ograniczony hasłem oraz uwierzytelnianiem wieloskładnikowym.
- Wykonywane są regularne kopie zapasowe oraz audyty bezpieczeństwa.

5. Okresy przechowywania danych

Kategoria	Okres przechowywania
Dane konta użytkownika	przez okres obowiązywania umowy, następnie usunięcie lub anonimizacja w ciągu 30 dni
Dane rozliczeniowe	8 lat (zgodnie z wymogami prawa)
Logi techniczne	6 miesięcy
Dane marketingowe	do czasu wycofania zgody lub maksymalnie 2 lata

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownicy mają następujące prawa zgodnie z art. 12–22 RODO: prawo dostępu, prawo do sprostowania, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu.

Wnioski można przysyłać e-mailem na adres: **info@kvx-innovations.com**. Administrator udzieli odpowiedzi w ciągu miesiąca.

7. Procedura w przypadku naruszenia ochrony danych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator podejmie odpowiednie środki i, jeśli będzie to wymagane, powiadomi organ nadzorczy oraz osoby, których dane dotyczą, w ciągu **72 godzin**.

8. Transfery międzynarodowe

Dane nie są przekazywane poza UE, chyba że odbiorca posiada certyfikat **EU-US Data Privacy Framework** lub zapewnia odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z art. 44-49 RODO.

9. Organ nadzorczy i środki odwoławcze

Osoby, których dane dotyczą, mogą wnieść skargę do:

Węgierski Narodowy Urząd Ochrony Danych i Wolności Informacji (NAIH)

Adres: 1055 Budapeszt, Falk Miksa utca 9-11.

Strona www: <https://naih.hu>

10. Kontakt

 E-mail: logistics@kvx-innovations.com

 Web: <https://quotx.eu/>