

Regulamin (Warunki i Zasady – T&C)
QuotX – „Jedna Platforma – Każda Oferta”
Data obowiązywania: 01.10.2025

Administrator danych: K VX Innovations Kft.
Siedziba: 3900 Szerencs, belterület hrsz 775
Numer rejestracyjny spółki: 05 09 036510
NIP (VAT ID): 27051229-2-05
E-mail: logistics@kvx-innovations.com
Strona internetowa: <https://quotx.eu/>

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin” lub „T&C”) określa zasady korzystania z platformy programowej QuotX (dalej: „Oprogramowanie” lub „Usługa”), obsługiwanej przez QuotX Solutions Ltd. (dalej: „Dostawca”).

1.2. Usługa ma na celu digitalizację i automatyzację procesu zarządzania ofertami w transporcie drogowym, zapewniając przejrzyste i scentralizowane narzędzie dla spedytorów, przewoźników oraz klientów.

1.3. Korzystając z Usługi, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin jako prawnie wiążący.

2. Definicje

Dostawca: K VX Innovations Ltd.

Użytkownik: Każda osoba fizyczna lub prawna, która rejestruje się lub korzysta z Usługi.

Spedytor (Freight Forwarder): Firma korzystająca z platformy w celu zarządzania i wysyłania zapytań ofertowych dotyczących transportu.

Przewoźnik (Carrier): Podwykonawca otrzymujący i odpowiadający na zapytania ofertowe.

Klient (Client): Ostateczny klient otrzymujący ofertę od Spedytora.

System: Platforma chmurowa obsługiwana przez Dostawcę, dostępna pod adresem <https://quotx.eu> .

3. Zakres Usługi

3.1. QuotX to platforma SaaS działająca w chmurze, usprawniająca i automatyzująca zarządzanie ofertami w branży spedycyjnej.

3.2. Usługa obejmuje w szczególności:

- Rejestrowanie i wysyłanie zapytań ofertowych do przewoźników,
- Zbieranie i porównywanie otrzymanych ofert,
- Tworzenie i przekazywanie ofert Klientom,
- Zarządzanie bazą danych przewoźników,
- Udostępnianie analiz i raportów efektywności.

3.3. Dostawca świadczy Usługę w modelu subskrypcyjnym (Software-as-a-Service).

4. Rejestracja i Konto Użytkownika

4.1. Dostęp do Usługi wymaga rejestracji i utworzenia konta.

4.2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.

4.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy lub zakończenia dostępu w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.

5. Cennik i Warunki Płatności

5.1. Okres próbny

- Każdy nowy Użytkownik ma prawo do 1-miesięcznego bezpłatnego okresu próbnego.
- W trakcie okresu próbnego dostępne są wszystkie funkcje dla maksymalnie 5 użytkowników.

5.2. Subskrypcja miesięczna

- Cena podstawowa: 200 € / miesiąc (do 5 użytkowników)
- Dodatkowi użytkownicy: 20 € / miesiąc / użytkownik

W cenie zawarte są:

- Nielimitowana liczba przetargów/zapytań,

- Indywidualne logo i branding,
- Wsparcie helpdesk,
- Bezpieczne przechowywanie danych i regularne aktualizacje.

5.3. Subskrypcja roczna

- Opłata roczna: 2 200 € / rok (5 użytkowników) – równowartość 1 miesiąca gratis.
- Dodatkowi użytkownicy: 220 € / rok / użytkownik

Obejmuje wszystkie funkcje Business oraz dodatkowo:

- Priorytetowe wsparcie,
- Roczny raport efektywności (na żądanie).

5.4. Licencja On-Premise / Wersja wykupiona

Oprogramowanie może zostać zakupione jako bezterminowa wersja instalowana lokalnie (self-hosted).

Spersonalizowana wersja Oprogramowania może zostać zaprojektowana i opracowana zgodnie z identyfikacją wizualną firmy.

Szczegółowa oferta zostanie przedstawiona po wcześniejszych konsultacjach i analizie IT.

5.5. Płatność

- Opłaty są płatne z góry przelewem bankowym na podstawie wystawionej faktury.
- Wszystkie ceny podane są netto i nie obejmują podatku VAT.
- Dostawca może dokonywać corocznej aktualizacji cen z 30-dniowym wyprzedzeniem.

6. Ochrona Danych i Bezpieczeństwo

6.1. Dostawca przetwarza dane osobowe i biznesowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO/GDPR).

6.2. Szczegółowa Polityka Prywatności dostępna jest osobno na stronie internetowej QuotX.

6.3. Dostęp do ofert i powiązanych danych ma wyłącznie dany Spedytor oraz jego upoważnieni użytkownicy.

6.4. Dane są przechowywane w bezpieczny sposób i przesyłane za pośrednictwem szyfrowanych połączeń w infrastrukturze chmurowej zlokalizowanej na terenie UE.

7. Dozwolone Użytkowanie i Ograniczenia

7.1. Usługa może być wykorzystywana wyłącznie w celach zgodnych z prawem oraz niniejszym Regulaminem.

7.2. Zabrania się w szczególności:

- Dokonywania inżynierii wstecznej (reverse engineering) lub dekompilacji Oprogramowania,
- Wynajmowania, udzielania sublicencji, odsprzedaży lub dystrybucji Oprogramowania,
- Podejmowania prób nieautoryzowanego dostępu lub manipulacji danymi.

7.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia dostępu, jeżeli Użytkownik narusza bezpieczeństwo lub integralność systemu.

8. Dostępność i Konserwacja

8.1. Dostawca dąży do zapewnienia rocznej dostępności Usługi na poziomie 99%.

8.2. Planowane prace serwisowe będą ogłaszane z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.

8.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu spowodowane awariami internetu, oprogramowaniem firm trzecich lub problemami po stronie Użytkownika.

9. Ograniczenie Odpowiedzialności

9.1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe lub następcze, utratę danych ani utracone korzyści wynikające z korzystania z Usługi.

9.2. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy ogranicza się do wysokości ostatniej miesięcznej opłaty subskrypcyjnej uiszczonej przez Użytkownika.

9.3. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa w związku z korzystaniem z Usługi.

10. Rozwiązanie Umowy

10.1. Użytkownik może w dowolnym momencie wypowiedzieć subskrypcję w formie pisemnej lub mailowej.

10.2. Dostawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia niniejszego Regulaminu.

10.3. Po rozwiązaniu umowy Dostawca usunie lub zanonimizuje dane Użytkownika w ciągu 30 dni, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

11. Prawa Własności Intelaktualnej

11.1. Oprogramowanie, jego projekt, struktura, logotypy oraz kod źródłowy stanowią wyłączną własność intelektualną Dostawcy.

11.2. Jakiegolwiek nieuprawnione kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie Oprogramowania jest zabronione i może skutkować podjęciem działań prawnych.

12. Postanowienia Końcowe

12.1. Dostawca może jednostronnie zmienić niniejszy Regulamin z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem.

12.2. Regulamin podlega prawu węgierskiemu.

12.3. W przypadku sporu Strony w pierwszej kolejności podejmą próbę polubownego rozwiązania konfliktu. W razie braku porozumienia wyłączną właściwość ma sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

13. Kontakt

W przypadku zapytań, reklamacji lub potrzeby wsparcia prosimy o kontakt:

 logistics@kvx-innovations.com

 <https://quotx.eu/>